



PROYECTO DE RESOLUCIÓN

VISTO: el llamado a Licitación Abreviada N°2021-LA-PC-00012 cuyo objeto es la contratación de un servicio soporte local, mantenimiento y actualización de versiones del software de comunicaciones Omnichannel Contact Center de la empresa Genesys.

RESULTANDO: I) que por Resolución de la Jefatura de Departamento Suministros del Área Gestión de Bienes y Servicios de 28 de junio de 2021 se autorizó el llamado mencionado en el Visto y se aprobó el Pliego de Bases y Condiciones Particulares a regirlos;

II) que se difundió la convocatoria en el sitio web institucional y en el de la Agencia Reguladora de Compras Estatales, así como en revistas especializadas, cursándose, además, invitaciones a empresas de plaza;

III) que no se recibieron consultas ni solicitudes de prórroga en el plazo establecido a tales efectos;

IV) que el 19 de julio de 2021 se llevó a cabo el Acto de Apertura Electrónica de Ofertas, presentando propuesta únicamente la empresa Telefax S.A.

CONSIDERANDO: I) que del cuadro de análisis de ofertas realizado de acuerdo a los criterios establecidos en el numeral 4.4 del Capítulo II del Pliego de Bases y Condiciones que luce a fojas 102 y 103 del expediente 2020-50-1-00973 y del informe técnico correspondiente, remitido por el Área Tecnología de la Información, surge que la oferta de Telefax S.A. acreditó el cumplimiento de los requisitos técnicos y de admisibilidad establecidos, al tiempo que presentó un precio acorde al estimado para la contratación;

II) que en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en el numeral 4.5 del Capítulo II del Pliego de Bases y Condiciones Particulares que rige el llamado, se propone adjudicar la Licitación Abreviada 2021-LA-PC-000012 a la oferta presentada por la empresa Telefax S.A a un precio anual impuestos incluidos de U\$S 6.405 (dólares estadounidenses seis mil cuatrocientos cinco) por concepto de servicio de mantenimiento y actualización de versiones y \$ 334.524 (pesos uruguayos trescientos treinta y cuatro mil quinientos veinticuatro), impuestos incluidos, por concepto de servicio de soporte local del software Omnichannel Contact Center de Genesys;

III) que el Departamento Control Contable y Presupuestal del Área Contaduría y Presupuesto informa que existe disponibilidad presupuestal suficiente para atender la presente contratación.

ATENCIÓN: a lo expuesto, a lo dispuesto en el literal A) del Artículo 33° del TOCAF, al Pliego de Bases y Condiciones Particulares que rige el Licitación Abreviada N°2021-LA-PC-00012 y demás antecedentes que lucen en el Expediente 2020-50-1-00973,

LA JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE SUMINISTROS

en ejercicio de las atribuciones delegadas por Resolución de la Gerencia de Servicios Institucionales de 4 de julio de 2012 (Expediente 2012/01057)

RESUELVE

- 1) Adjudicar, a la oferta presentada por Telefax S.A., el llamado a Licitación Abreviada N° 2021-LA-PC-00012 a un precio anual de U\$S 6.405 (dólares estadounidenses seis mil cuatrocientos cinco) por concepto de servicio de mantenimiento y actualización de versiones y \$ 334.524 (pesos uruguayos trescientos treinta y cuatro mil quinientos veinticuatro) por concepto de servicio de soporte local del software Omnichannel Contact Center de Genesys, impuestos incluidos.



BCU

SERVICIOS INSTITUCIONALES
Gestión de Bienes y Servicios

2) Notifíquese.

Resolución publicable